



De sociale kruidenier

Sinds maart 2016 is de sociale kruidenier actief in Wuustwezel. Deze winkel- en ontmoetingsplaats vond een onderkomen in enkele gebouwen van de Kringwinkel op de Kalmthoutsesteenweg 193 in Wuustwezel. Theo Neys geeft uitleg bij het concept en de doelstellingen van de sociale kruidenier.



DAG THEO, WAT MOETEN WE VERSTAAN ONDER EEN SOCIALE KRUIDENIER?

Een sociale kruidenier biedt hulp, ondersteuning en begeleiding aan mensen in armoede, mensen met een laag inkomen en kwetsbare groepen ongeacht hun verblijfsstatuut. Het gaat altijd om een winkel, gekoppeld aan een ontmoetingsplaats.

WELKE PRODUCTEN VERKOPEN JULLIE ZOAL?

In de sociale kruidenier worden voeding, verzorgings- en huishoudpro-

ducten aan een lage prijs verkocht. Het aanbod bestaat uit een basiscgamma van producten, aangepast aan de noden van onze klanten. Sommige producten worden in kleinere hoeveelheden verkocht.

De sociale kruidenier wil zoveel mogelijk mensen in armoede bereiken door toegang te verlenen tot de winkel en hen uit te nodigen op omkaderende activiteiten. De sociale kruidenier oordeelt zelf niet wie in aanmerking komt om producten te mogen aankopen, maar werkt op basis van doorverwijzing door toeleiders.

WAT ZIJN TOELEIDERS?

Toeleiders zijn officieel erkende organisaties die samenwerken met of begeleiding geven aan onder meer mensen met een beperkt inkomen. Deze diensten doen een evaluatie van de sociale context. Sociaal Winkelpunt vzw werkt samen met een brede waaier van toeleiders om zoveel mogelijk mensen in armoede te bereiken.

HOE KAN JE KLANT WORDEN?

Een objectieve toetsing op basis van duidelijke criteria bepaalt of iemand klant kan worden. Deze criteria zijn gebaseerd op de budgetstandaard. Bij de doorverwijzing ontvangt de klant een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek in de ontmoetingsruimte van de sociale kruidenier. Tijdens dit gesprek zal de klant zijn/haar klantenkaart ontvangen en wordt het gebruikersreglement toegelicht.

Het is niet de bedoeling dat de klanten voor altijd bij de sociale kruidenier komen winkelen. Idealiter vindt de persoon in armoede een job of bouwt hij/

zij een sociaal netwerk uit via de sociale kruidenier. Daarom wordt de sociale en financiële situatie om de zes maanden opnieuw geëvalueerd door de toeleider. Op basis hiervan kan de toegang tot de sociale kruidenier verlengd of stopgezet worden.

KAN JE ONS NOG MEER VERTELLEN OVER DE WERKING?

De sociale kruidenier werkt in de eerste plaats met vrijwilligers. Zij dragen de lokale werking en staan in voor een brede waaier van taken: kennismakingsgesprek (maandagvoormiddag), winkelen (woensdag en donderdag), stockbeheer (donderdagvoormiddag), onthaal tijdens de openingsuren (donderdagnamiddag) en verkoop (donderdagnamiddag).

Op dit ogenblik hebben we een groep van 19 vrijwilligers die al deze taken uitvoeren. In bepaalde periodes hebben we soms mensen tekort en moeten we beroep doen op dezelfde mensen.

EXTRA VRIJWILLIGERS ZIJN DUS ZEER WELKOM?

Ja zeker! We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Die nieuwe mensen hebben best wat computerervaring en willen zich inwerken in ons computerprogramma. Dit dan vooral om stockbeheer en kassa te doen (donderdagvoormiddag of namiddag). Heb je hiervoor interesse, dan mag je me steeds contacteren!

I Theo Neys — 0477 34 99 36
theo.neys@skynet.be



Omdat armoede een onrecht is, ook bij ons